

FORMULARZ REJESTRACYJNY

Wszystkie pola formularza powinny zostać wypełnione.

Nazwisko i imię:

Adres zamieszkania:

Pesel: Adres email:

Adres lokalu/lokali:

Numer ewidencyjny nieruchomości:

Potwierdzam tożsamość i własnoręczność podpisu wnioskodawcy

.....
data i czytelny podpis wnioskodawcy

.....
data i czytelny podpis przyjmującego wniosek

Regulamin systemu webSIL

Definicje

1. System – system komputerowy webSIL służący do udostępniania danych czynszowych przez Internet oraz dokonywania opłat przy pomocy kart płatniczych
2. Najemca – osoba mogąca ubiegać się o dostęp do Systemu posiadająca tytuł prawny do lokalu
3. Użytkownik – osoba mająca konto w Systemie

Zasady funkcjonowania Systemu

1. System udostępniony jest nieodpłatnie wszystkim najemcom nieruchomości zarządzanych przez Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B.
2. Warunkiem korzystania z systemu jest uprzednia pisemna akceptacja niniejszego regulaminu oraz posiadanie konta poczty email.

Zakładanie konta w Systemie

1. Założenie konta odbywa się na podstawie wypełnionego i dostarczonego formularza rejestracyjnego do siedziby odpowiedniego Biura Obsługi Mieszkańców Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. , po uprzedniej weryfikacji tożsamości Najemcy.
2. Najemca użytkujący więcej niż jedną nieruchomość podaje ich listę w formularzu rejestracyjnym.
3. Na podstawie formularza zakładane jest konto w Systemie z przypisanymi do niego odpowiednimi kartotekami Najemcy.
4. System automatycznie wysyła na podany przez Najemcę adres email dane służące do logowania.
5. Dane służące do logowania zostaną wysłane w ciągu 5 dni roboczych od złożenia wniosku.

Korzystanie z Systemu

1. Przy pierwszym logowaniu Użytkownik podaje numer dowolnej ze swych kartotek czynszowych w celu dodatkowej weryfikacji tożsamości.
2. Dane do Systemu generowane są automatycznie i mogą nie uwzględniać niektórych informacji (np. niezaksięgowanych wpłat, rozliczeń, korekt itp.). W przypadku wątpliwości należy skontaktować się z Działem Opłat i rozliczeń Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. w celu wyjaśnienia sprawy. Publikowane w Systemie dane nie mogą być wyłączną podstawą roszczeń wobec Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych S.Z.B.
3. Wyświetlenie salda zakończenia miesiąca następuje po jego księgowym zamknięciu przez Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B.
4. Termin księgowego zamknięcia miesiąca nie jest zgodny z jego kalendarzowym zakończeniem.
5. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie dostępu do Systemu z przyczyn niezależnych od niego.
6. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. zastrzega sobie prawo ograniczania dostępu i wyłączania systemu w celu jego konserwacji i modernizacji.
7. Funkcjonalności Systemu i zasady jego działania mogą być zmienione przez Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. bez podania przyczyny.
8. Użytkownik posiadający konto w Systemie zobowiązuje się do nieudostępniania danych służących do logowania osobom trzecim.
9. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia tych danych osobom trzecim.
10. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. ma prawo zablokowania dostępu do konta w Systemie w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszego regulaminu,

przepisów prawa, działania na szkodę Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. lub osób trzecich.

11. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. zastrzega sobie prawo do zmian w regulaminie.
12. W przypadku zmian w regulaminie Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. umieści listę zmian lub tekst jednolity regulaminu na swojej stronie internetowej.
13. Brak akceptacji nowego regulaminu spowoduje uniemożliwienie korzystania z Systemu.

Dokonywanie płatności w Systemie

1. System umożliwia dokonywanie płatności kartami:
 - a. Visa
 - b. Visa Electron
 - c. MasterCard
 - d. MasterCard Electronic
 - e. Maestro
2. Płatności online obsługuje firma eCard S.A.
3. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. przyjmuje płatności jedynie w walucie Polskie Złote.
4. Wpłaty dokonane w innej walucie zostaną przewalutowane na Polskie Złote zgodnie z przelicznikiem kursu międzynarodowych organizacji płatniczych z dnia rozliczenia transakcji.
5. Za datę zaksięgowania wpłaty dokonanej poprzez System uznaje się datę dokonania płatności.
6. System umożliwia dokonanie płatności w wymiarze miesięcznego przypisu lub jego wielokrotności oraz salda z ostatniego, zamkniętego miesiąca.
7. Reklamacje dotyczące dokonanych wpłat należy zgłosić do Gdańskiego Zarządu Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. nie później niż w ciągu 3 dni roboczych licząc od dnia dokonania wpłaty.
8. Wszelkie reklamacje rozpatrywane są najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia.
9. W razie niezajęcia przez Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. stanowiska w przedmiocie zgłoszonej reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od daty otrzymania zgłoszenia, przyjmuje się, iż reklamacja została uznana za zasadną.
10. Wpłaty dokonywane online nie podlegają zwrotom.

Ochrona danych osobowych:

1. Zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (wraz z późniejszymi zmianami) Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. zapewnia ochronę wszystkich danych osobowych, jakie zostały pozyskane w wyniku prowadzenia swojej działalności i realizacji płatności w systemie webSIL.
2. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. zapewnia, iż dane osobowe Użytkowników systemu oraz posiadaczy kart płatniczych przetwarzane będą wyłącznie dla celów realizacji swoich zadań statutowych oraz dla celów marketingowych.
3. W przypadkach i na zasadach określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2002, Nr 101, poz. 926 z późn. zmianami), Użytkownik ma prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia, jeżeli są one niekompletne, nieaktualne, nieprawdziwe lub zostały zebrane z naruszeniem prawa albo są już zbędne do realizacji celu, dla którego zostały zebrane, a także ma prawo wniesienia pisemnego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.
4. Gdański Zarząd Nieruchomości Komunalnych S.Z.B. nie będzie udostępniać innym podmiotom danych Użytkowników systemu oraz posiadaczy kart płatniczych.

Oświadczam, że przeczytałem, znam i akceptuję warunki niniejszego regulaminu.

.....
data i czytelny podpis